



NÚMERO DE FICHA:

1

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

CONTROL DE FUGAS EN LA RED DE AGUA POTABLE

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 4. Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables

Objetivo 1. Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

Establecer un plan telegestionado de vigilancia de la red de distribución de agua potable para minimización de las fugas.

Instalar equipos permanentes de detección de fugas en la red de distribución de agua con transmisión vía radio/SMS

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Ahorro del recurso agua

Ahorro de energía

Ahorro de combustibles

Reducción de las emisiones de contaminantes atmosféricos

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2008-2009

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

2

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

PLAN DE AUDITORÍA ENERGÉTICA DE AGUAS DE MURCIA

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1. Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios.

Objetivo 4. Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables.

Objetivo 9. Contribuir a la preparación para minimizar los impactos del cambio climático en la economía y la sociedad regional.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Estudio de contabilidad de los consumos de energía.
- Optimización de las tarifas.
- Determinación de los centros de mayor consumo susceptibles de realizar mejoras.
- Realización de un Plan de Auditoría Energética de Aguas de Murcia: se auditarán energéticamente las siguientes 17 instalaciones de la empresa:
 - Bombes de agua residual (4) : Colector Central, Infante, Reguerón y Casillas
 - Bombes de agua potable (4): El Valle, Roldán, Montepinar y La Paloma.
 - EDAR´s (4): Zeneta, Barqueros, Lobosillo y Corvera.
 - ETAP de contrapasada
 - Oficinas (4): Pza. Circular, Almacén, Informática y Área tecnica (C/ Esmeralda)

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

El objetivo al final es auditar y realizar un plan de mejora para ahorro y eficiencia energética en aquellas instalaciones cuya suma de consumos suponen el 93,69 % del consumo eléctrico total de la empresa

En definitiva, se persigue la disminución de las emisiones de dióxido de carbono y gases contaminantes y de efecto invernadero

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Auditorias: 2007–2008

Plan de mejora: 2008–2009

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

3

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE PAPEL EN LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1. Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Utilización de aplicaciones informáticas:
- Aplicación DOCAL: Gestión documental de los sistemas de gestión de la empresa. Sistema de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos y Sistemas de la información. Con ello se elimina el consumo de papel en la distribución de los documentos del sistema.
- Aplicación Registro de entrada: Registro y distribución informática de todos los documentos de entrada en la empresa.
- SIGPOS: Sistema de información para la Gestión de Proyectos, Obras y servicios.
- Escanear y distribuir la prensa (noticias más relevantes relacionadas con el servicio) a todos los trabajadores a través del correo electrónico en vez de papel.
- Editar un CD de bienvenida para los nuevos clientes, con ello se reduce el consumo de papel en las nuevas altas realizadas.
- Factura electrónica: Campaña para impulsar la factura electrónica.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Ahorro de un 20 % en el consumo de papel.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

- Docal: En funcionamiento. Mantenerlo.
- Aplicación registro de entrada: En funcionamiento. Mantenerlo
- SIGPOS: Febrero 2008
- Escanear y distribuir la prensa: En funcionamiento. Mantenerlo.
- CD bienvenida: Finales 2008
- Factura electrónica: Iniciado, en periodo de captación de clientes.

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Agua de Murcia consta de 22 centros de trabajo: 8 oficinas y 14 Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales. Además Agua de Murcia gestiona una Estación de Tratamiento de Agua Potable. Esta dispersión en los centros de trabajo obliga en ocasiones a la realización de varias copias de un mismo documento para su distribución en los distintos centros de



Región de Murcia
Consejería de Desarrollo
Sostenible y Ordenación
del Territorio

trabajo por lo que disponer de estas herramientas informáticas supondrá un ahorro en la cantidad de papel consumida en la empresa.



NÚMERO DE FICHA:

4

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

RECICLAJE DE PAPEL EN TODAS LAS INSTALACIONES DE AGUAS DE MURCIA

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 3. Potenciar la reutilización y reciclabilidad de los materiales y minimizar la producción de residuos, vertidos y emisiones.

Objetivo 4. Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables

Objetivo 6. Alargar la durabilidad de los productos e incrementar la intensidad de servicio de los bienes y servicios.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Reutilizar el papel usado a nivel interno.
- Revisar todas las oficinas y dotarlas de papeleras exclusivas para papel a aquellas que no tengan.
- Mantener la entrega del papel que no se pueda reutilizar a una empresa que se encargue de la retirada y gestión adecuada del papel.
- Eliminar gradualmente el uso de papel blanco.
- Realizar campañas a través del correo electrónico y del boletín interno de la empresa para que los trabajadores tomen conciencia ambiental.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

- Llegar a un equilibrio sostenible entre el uso de papel, su reutilización y el reciclado.
- Contribuir a la concienciación ambiental de trabajadores y clientes.
- Apostar por una política sostenible en el seno de la empresa.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN



Aguas de Murcia se compromete en un plazo de tres años a conseguir el 100 % de su consumo anual en papel reciclado.

- Año 2005: 0 % reciclado del total
- Año 2006: 30 % reciclado del total
- Año 2007: 45 % reciclado del total
- Año 2008: 58 % reciclado del total
- Año 2009: 100 % reciclado.

Periódicamente se realizarán retiradas de papel por un gestor para que su destino sea el adecuado.

Las campañas de papel se realizarán de forma repetitiva para contribuir a la concienciación ambiental de los trabajadores.

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

5

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

USO DE BIOCARBURANTE EN LA FLOTA DE VEHICULOS DE AGUAS DE MURCIA

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 2. Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables

Objetivo 3. Minimizar la utilización y dispersión de sustancias peligrosas para la salud y el medio ambiente en la producción de los bienes y servicios.

Objetivo 4. Potenciar la reutilización y reciclabilidad de los materiales y minimizar la producción de residuos, vertidos y emisiones.

Objetivo 7. Potenciar la ecoinnovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles.

Objetivo 10. Contribuir a hacer de la Región un referente mediterráneo de progreso hacia el desarrollo sostenible.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Desarrollo de una tecnología para producir biocombustible a partir del biogás de depuradoras.
- Uso de biocombustible en la flota de vehículos de Aguas de Murcia.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

El sistema de aprovechamiento de biogás generado en estaciones depuradoras de aguas residuales proporciona beneficios a los explotadores de estas instalaciones, a actividades terceras productoras de biogás, a la sociedad en conjunto y al medio ambiente en general, ofreciendo las siguientes ventajas:

- Aprovechamiento de un residuo generado en estaciones depuradoras como materia prima para la obtención de combustible ecológico.
- Dejar de emitir a la atmosfera 240 Nm³/día de CO₂ (tanto directo como producto de la combustión) equivalentes a 452 kg de CO₂ diarios.
- No contiene Plomo.
- Elimina las emisiones de óxidos de nitrógeno y otros contaminantes.
- sustituye una fuente de energía fósil por una renovable.



- Evitar la producción de olores que provienen de la emisión de compuestos de azufre.
- Producir un combustible más económico que los combustibles fósiles.
- Reducción de las emisiones de CO₂. Este biocarburante provoca menos emisiones de CO₂ que cualquier combustible convencional (gasolina, gasóleo)

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2007–2008 Desarrollo de la tecnología para producción de biocombustible

2008–2009 Aplicación a la flota de vehículos de Aguas Murcia

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

6

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

EJECUCIÓN DE OBRAS CON TECNOLOGIA SIN ZANJA

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 10. Contribuir a hacer de la Región un referente mediterráneo de progreso hacia el desarrollo sostenible.

Objetivo 2. Minimizar la utilización y dispersión de sustancias peligrosas para la salud y el medio ambiente en la producción de los bienes y servicios.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

Incrementar en un 5 % la longitud de red de saneamiento rehabilitada anualmente (de 3.000 a 3.300 metros) y un 10 % la longitud de red de abastecimiento instalada con perforación dirigida de 8.000 a 8.800 metros.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Disminuir el volumen de escombros vertidos y por lo tanto disminuir el volumen de áridos utilizados en la realización de zanjas. Disminuir el volumen de asfalto utilizado. Se estima en 10.500 m³ de escombros para el caso del saneamiento y 6000 m³ para la red de agua, es casi igual la cantidad de áridos ahorrados.

Menor contaminación ambiental, menor ruido, menos polvo. Menos combustibles utilizados en el transporte a vertederos y porte de áridos desde las canteras hasta las obras (estimación de ahorro de combustible de 24.750 litros).

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Año 2008 y siguientes

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

7

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Eliminación de trihalometanos generados en los procesos de desinfección de agua

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 2. Minimizar la utilización y dispersión de sustancias peligrosas para la salud y el medio ambiente en la producción de los bienes y servicios.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Desarrollo de una tecnología y cuantificación en línea de trihalometanos
- Desarrollo de una tecnología para la eliminación de los trihalometanos presentes en la red de distribución.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

El control de los trihalometanos, en continuo y en línea, permitirá el conocimiento real de la continuidad de los procesos de desinfección a lo largo de las redes de suministro, así como la influencia en los mismos de elementos como en el biofilm o la composición característica del agua de partida, dependiente de la cuenca origen en la que nos encontremos.

Una vez detectada su presencia se podrá actuar con la tecnología de eliminación para eliminarlos de la red de distribución y asegurar que el agua que llega al usuario está libre de este contaminante.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Control en continuo y en línea: 2008–2009

Tratamiento de eliminación: 2007–2008

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

8

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

FOMENTO DE LAS ACCIONES RELACIONADAS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL USO RESPONSABLE DEL AGUA, TANTO PARA CLIENTE INTERNO COMO EXTERNO

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 9. Contribuir a la preparación para minimizar los impactos del cambio climático en la economía y la sociedad regional.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Coordinación I Jornada Uso urbano del agua
- Campaña interna uso papel reciclado
- Campaña interna fomento e-factura
- Campaña entrega dispositivos ahorradores de agua
- Campaña “Apúntate a la E-factura”
- Presencia en el Día del Medio Ambiente (Talleres)
- Presencia Día Mundial del Agua (actividades)
- Campaña “uso racional del agua”
- Campaña difusión Proyecto AMEB, (aprovechamiento biogás de depuradoras)
- Soporte contracfactura (“cada gota cuenta, cuídala” “vigila tus instalaciones interiores” “ control de vertidos” y “ Apúntate a la e-factura”
- Anuncios en prensa escrita (Aguas de Murcia empresa comprometida con la sostenibilidad y el cuidado al medio ambiente)
- Cuñas en radio(consejos ahorro de agua)
- SpotTV
- Edición anual Informe sostenibilidad Aguas de Murcia
- Banners informativos y publicitarios en portal Web
- Presencia en el Foro de responsabilidad Ambiental y Desarrollo Sostenible
- Coordinación I Jornada Tecnológica sin zanja
- Coordinación II Jornada Uso urbano del Agua

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Educación en hábitos sostenibles. Con ello, Aguas de Murcia, intenta poner cara humana a los temas ambientales, motivando a grandes y pequeños para que se conviertan en agentes activos del desarrollo sostenible y equitativo, así como promover el papel fundamental de las empresas e instituciones en el cambio de actitud hacia temas ambientales, lo cual nos garantizará un futuro más prospero y seguro

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN



- Coordinación I Jornada Uso Urbano del Agua-mayo 07
- Campaña interna uso papel reciclado- desde abril 07 a dic 07
- Campaña interna fomento e-factura-desde jul 07 a dic 07
- Campaña entrega ahorradores de agua - junio 07 a junio 08
- Presencia en el Dia Mundial del Medio Ambiente (talleres)- junio 07
- Presencia Dia Mundial del agua (actividades)- marzo 07
- Campaña “uso racional del agua “-junio 07
- Campaña difusión Proyecto AMEB, (aprovechamiento biogás de depuradora) desde junio 07 a nov 07
- Soporte contrafactura (“Cada gota cuenta, cuídala” “vigila tus instalaciones interiores” “ control de vertidos” y “ Apúntate a la e-factura”) desde enero 07 a dic 07
- Anuncios en prensa escrita (nueva línea de comunicación, aguas de Murcia empresa comprometida con la sostenibilidad y el cuidado al medio ambiente -LAY OUT “NOS GUSTA TRABAJAR POR TU ENTORNO”)-CAMPAÑA ANUAL
- Cuñas en radio (consejos ahorro de agua)- CAMPAÑA ANUAL
- Spot TV. CAMPAÑA ANUAL
- Edición anual 07del informe sostenibilidad Aguas de Murcia- para editar en marzo 08
- Banners informativos y publicitarios en portal Web- CAMPAÑA ANUAL
- Presencia en el foro de responsabilidad ambiental y desarrollo sostenible- julio07
- Coordinación I Jornada Tecnología sin zanja-febrero 08
- Coordinación II Jornada uso urbano del agua-junio 08

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA